

## کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار برگزار می‌نماید:

### سمینار آموزشی

### "ارتقای مهارت‌های مسئولان دفاتر (منشی‌گری حرفه‌ای)"

با توجه به اهمیت بسیار زیاد روابط عمومی در علوم مختلف در دنیای امروز خصوصاً علم بازاریابی، شغل منشی‌گری مدرن به یک لزوم برای شرکت‌ها و سازمان‌های خصوصی و دولتی تبدیل شده است و داشتن دانش، مهارت و آگاهی از کلیه استانداردهای آموزشی منشی‌گری مدرن به یک امر بدیهی تبدیل شده است. لذا هدف این سمینار آموزشی آماده کردن افراد در نقش مسئول دفتر حرفه‌ای می باشد.

اهداف دوره:

- افزایش و ارتقای توانمندی‌های مسئولین دفاتر در تعامل با مدیران، همکاران و ارباب رجوع
- افزایش مهارت‌های مسئولین دفاتر در انجام مسئولیت‌های محوله اداری
- افزایش مهارت‌های مسئولین دفاتر در انجام مسئولیت‌های محوله اداری
- بهبود عملکرد کاری در زمینه مکالمات تلفنی و مذاکرات و امور جاری در سازمان

ردیف	سر فصل‌های دوره
۱	تعریف منشی و مسئول دفتر
۲	انواع منشی و وظایف آن‌ها
۳	وظایف اولیه منشی و مسئول دفتر
۴	تعریف سازمان و مدیریت و انواع آن‌ها
۵	سازماندهی پرونده‌ها
۶	مدیریت و برنامه‌ریزی استفاده از تلفن
۷	انواع جلسات و گردهمایی‌ها
۸	هوش هیجانی و کاربرد آن در ارتباطات

### زمان بندی سمینار:

روز	تاریخ	زمان کلاس
سه شنبه	۹۶/۰۹/۲۱	ساعت ۱۷ الی ۲۰
سه شنبه	۹۶/۰۹/۲۸	ساعت ۱۷ الی ۲۰

ادامه در صفحه دوم



**مدت:** ۶ ساعت

**محل:** متعاقبا اعلام می‌گردد.

**مدرس:** آقای حمید محمدی پور؛ مشاور و مدرس بازاریابی

**مخاطبان دوره:** مسئولان دفتر شرکت‌های کارگزاری و سایر نهادهای بازار سرمایه

**ظرفیت دوره:** کارمندان و کارشناسان واحد دبیرخانه شرکت‌های کارگزاری و سایر نهادهای بازار سرمایه  
۲۰ نفر؛ اولویت شرکت در دوره با افرادی است که زودتر اقدام به ثبت‌نام نمایند

برگزاری دوره منوط به حد نصاب رسیدن تعداد ثبت‌نام‌کنندگان می‌باشد

**شهریه:** مبلغ شهریه داوطلبین آزاد با احتساب مالیات بر ارزش افزوده به ازای هر نفر معادل ۲,۴۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ شهریه اشخاص وابسته به اعضا و کارکنان سایر نهادهای مالی با احتساب مالیات بر ارزش افزوده به ازای هر

نفر معادل ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال

**مهلت ثبت‌نام:** مهلت ثبت‌نام تا پایان وقت اداری روز چهارشنبه مورخ ۹۶/۰۹/۰۸

**نحوه ثبت نام:** تکمیل دقیق فرم ثبت نام الکترونیکی دوره از طریق وب سایت کانون به نشانی [www.Seba.ir](http://www.Seba.ir)

• واریز وجه ثبت‌نام به حساب شماره ۱ - ۷۳۶۱۰۴ - ۸۱۹ - ۸۴۹ بانک سامان شعبه سی تیر به نام

کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار ( شبا؛ ۰۱ ۱۰۴۰ ۰۷۳۶ ۸۱۹۰ ۰۸۴۹ IR۶۰ ۰۵۶۰ و شماره

کارت؛ ۵۷۸۱-۰۰۰۰-۸۶۷۰-۶۲۱۹) و ارسال فیش و یا رسید پرداخت اینترنتی از طریق وب سایت

کانون و یا انتقال وجه ثبت نام به نام کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار

**مدرک:** در پایان دوره، به شرکت‌کنندگان از سوی کانون گواهی‌نامه شرکت در دوره اعطاء می‌گردد.

**@Seba Amuzesh** کانال رسمی اطلاع‌رسانی دوره‌های آموزشی کانون کارگزاران