



کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار برگزار می‌نماید:

غیر حضوری

سمینار آموزشی آنلاین

ارتقای مهارت‌های مسئولان دفاتر (منشی‌گری حرفه‌ای)

با توجه به اهمیت بسیار زیاد روابط عمومی در علوم مختلف در دنیای امروز خصوصاً علم بازاریابی، شغل منشی‌گری مدرن به یک لزوم برای شرکت‌ها و سازمان‌های خصوصی و دولتی تبدیل شده است و داشتن دانش، مهارت و آگاهی از کلیه استانداردهای آموزشی منشی‌گری مدرن به یک امر بدیهی تبدیل شده است. لذا هدف این سمینار آموزشی آماده کردن افراد در نقش مسئول دفتر حرفه‌ای می‌باشد.

اهداف دوره:

- افزایش و ارتقای توانمندی‌های مسئولین دفاتر در تعامل با مدیران، همکاران و ارباب رجوع
- افزایش مهارت‌های مسئولین دفاتر در انجام مسئولیت‌های محوله اداری
- بهبود عملکرد کاری در زمینه مکالمات تلفنی و مذاکرات و امور جاری در سازمان

ردیف	سر فصل‌های دوره
۱	تعریف منشی و مسئول دفتر
۲	انواع منشی و وظایف آن‌ها
۳	وظایف اولیه منشی و مسئول دفتر
۴	تعریف سازمان و مدیریت و انواع آن‌ها
۵	سازماندهی پرونده‌ها
۶	مدیریت و برنامه‌ریزی استفاده از تلفن
۷	انواع جلسات و گردهمایی‌ها
۸	هوش هیجانی و کاربرد آن در ارتباطات

روز	تاریخ	زمان کلاس
یک‌شنبه	۹۵/۰۵/۱۰	ساعت ۱۷ الی ۲۰
سه‌شنبه	۹۵/۰۵/۱۲	ساعت ۱۷ الی ۲۰

توجه: متقاضیان جهت حضور در سمینار آموزشی آنلاین حتماً راهنمای شرکت در دوره‌های آنلاین را مطالعه فرمایند.

مدت: ۶ ساعت

مدرس: آقای حمید محمدی پور؛ مشاور و مدرس بازاریابی

مخاطبان دوره: مسئولان دفاتر شرکت‌های کارگزاری و سایر نهادهای بازار سرمایه

کارمندان و کارشناسان واحد دبیرخانه شرکت‌های کارگزاری و سایر نهادهای بازار سرمایه

ظرفیت دوره: ۴۰ نفر؛ اولویت شرکت در دوره با افرادی است که زودتر اقدام به ثبت‌نام نمایند

برگزاری دوره منوط به حد نصاب رسیدن تعداد ثبت‌نام‌کنندگان می‌باشد

ردیف	نوع مخاطب	دوره حضوری	دوره آنلاین
۱	داوطلبین آزاد	۳.۰۰۰.۰۰۰	۲.۴۰۰.۰۰۰
۲	اشخاص وابسته به اعضا	۲.۲۵۰.۰۰۰	۱.۸۰۰.۰۰۰

مهلت ثبت‌نام: مهلت ثبت‌نام تا پایان وقت اداری روز چهارشنبه ۹۵/۰۴/۳۰

نحوه ثبت نام: تکمیل دقیق فرم ثبت نام الکترونیکی دوره از طریق وب سایت کانون به نشانی www.Seba.ir

• واریز وجه ثبت نام به حساب شماره ۱ - ۷۳۶۱۰۴ - ۸۱۹ - ۸۴۹ بانک سامان شعبه سی تیر به نام

کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار (شبا؛ ۰۱ ۱۰۴۰ ۰۷۳۶ ۸۱۹۰ ۰۸۴۹ ۰۵۶۰ ۱۸۶۰) و ارسال

فیش و یا رسید پرداخت اینترنتی از طریق وب سایت کانون

مدرک: در پایان دوره، برای شرکت‌کنندگان از سوی کانون گواهی‌نامه شرکت در دوره‌های غیرحضوری صادر می‌گردد.