

## کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار برگزار می‌نماید:

### سمینار آموزشی فنون پذیرایی و تشریفات

#### معرفی دوره

از جمله مهمترین ارکان مشتری‌مداری در سازمان‌ها، رعایت تشریفات و پذیرایی مناسب از ارباب رجوع و مخاطبان سازمان می‌باشد. در این دوره که ویژه پرسنل واحد خدمات پذیرایی می‌باشد، تلاش می‌شود تا ضمن تشریح کامل قواعد پذیرایی و تشریفات، به صورت عملی نیز مباحث آموزش داده شود.

ردیف	سر فصل‌های دوره
۱	تاریخچه تشریفات و وظایف مسئولین پذیرایی
۲	آداب معاشرت و مشتری‌مداری در پذیرایی
۳	اصول برگزاری ضیافت و جلسه‌های اداری و پذیرایی مربوطه
۴	شیوه‌های مختلف چیدمان میز و صندلی
۵	کاربرد انواع ظروف در پذیرایی
۶	نحوه حمل و سرو غذا و نوشیدنی
۷	پخش فیلم
۸	اجرای مباحث دوره به صورت عملی توسط شرکت‌کنندگان

### اطلاعات ثبت‌نام

- زمان برگزاری:** چهارشنبه ۱۴ مهرماه؛ ساعت ۱۶ الی ۲۰
- مدت:** ۴ ساعت
- محل:** متعاقبا از طریق سایت کانون اعلام می‌گردد.
- مدرس:** آقای حمید محمدی پور؛ مدرس و مشاور بازاریابی
- مخاطبان دوره:** کارشناسان واحد پشتیبانی و پرسنل واحد خدمات و پذیرایی
- ظرفیت دوره:** ۴۰ نفر؛ اولویت شرکت در دوره با افرادی است که زودتر اقدام به ثبت‌نام نمایند
- شهریه:** \*برگزاری دوره منوط به حد نصاب رسیدن تعداد ثبت‌نام‌کنندگان می‌باشد\*
- مبلغ شهریه داوطلبین آزاد با احتساب مالیات بر ارزش افزوده به ازای هر نفر معادل ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال**
- مبلغ شهریه افراد وابسته به اعضا و سایر نهادهای مالی با احتساب مالیات بر ارزش افزوده به ازای هر نفر معادل ۱,۵۰۰,۰۰۰ ریال**
- مهلت ثبت‌نام:** مهلت ثبت‌نام تا پایان وقت اداری روز چهارشنبه ۹۴/۰۶/۳۱
- نحوه ثبت‌نام:**
- تکمیل دقیق فرم ثبت نام الکترونیکی دوره از طریق وب سایت کانون به نشانی [www.Seba.ir](http://www.Seba.ir)
  - واریز وجه ثبت نام به حساب شماره ۱ - ۷۳۶۱۰۴ - ۸۱۹ - ۸۴۹ بانک سامان شعبه سی تیر به نام کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار (شبا؛ ۰۱ ۱۰۴۰ ۰۷۳۶ ۸۱۹۰ ۰۸۴۹ ۰۵۶۰ IR۶۰) و ارسال فیش و یا رسید پرداخت اینترنتی از طریق وب سایت کانون
- مدرک:** در پایان دوره، به شرکت‌کنندگان از سوی کانون گواهی‌نامه شرکت در دوره اعطاء می‌گردد.